 **Пенсионный фонд Российской Федерации**

**информирует**

**SMS-сообщения о пенсиях и материнском капитале направляются**

**жителям Тверской области**

Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Тверской области совершенствует качество обслуживания клиентов.

С 2017 года работает сервис «SMS-информирование».

Сервис предназначен для оперативного сообщения гражданам, обратившимся в клиентскую службу территориальных органов ПФР, о ходе предоставления услуги и результатах рассмотрения заявлений.

SMS – сообщения отправляются на безвозмездной основе с номера **pfrtver** на номера мобильных телефонов, указанных гражданами при обращении в клиентскую службу.

В 2018 году сообщения отправлены почти 52 тысячам жителей Тверской области, в том числе более 40 тысяч сообщений о размере установленных выплат и сроке их назначения и около 11 тысяч - о готовности сертификатов на материнский капитал и сроках перечисления средств на его распоряжение.

ГУ-УПФР в г. Вышнем Волочке

и Вышневолоцком районе

Тверской области (межрайонное)