**Информация о рассмотрении обращений граждан,**

 **поступивших в Администрацию Спировского района в 2020 году**

За 2020 года в Администрацию Спировского района поступило 112 обращений граждан, в т.ч. перенаправлено в адрес Администрации из других органов власти - 52.

Обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Основные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- по вопросам ЖКХ 33 , в том числе:

- электроснабжение 6,

- теплоснабжение 8,

- водоснабжение 8,

- водоотведение 8,

- услуги связи 3.

- по ремонту и содержанию дорог, мостов 26,
- по благоустройству территории 6,

- по земельным вопросам и иным жилищным вопросам 10,

- по вопросам социального обеспечения 7,

- по вопросам экологии 3,

- по иным вопросам различного характера 27.

В результате: по 34 обращениям были приняты меры, по 58 даны разъяснения и рекомендации, 20 обращений перенаправлены в другие органы власти для рассмотрения и принятия решений в пределах полномочий и компетенции.