**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию Спировского района в  2019 году**

За 2019 года в Администрацию Спировского района поступило 129 обращений граждан, в т.ч. перенаправлено в адрес Администрации из других органов власти - 56.

Обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Основные вопросы, содержащиеся в обращениях:
- по организации электроснабжения (4% всех обращений),
- по ремонту и содержанию дорог (12%),
- по вопросам ЖКХ (27%),
- по иным жилищным вопросам (10%),
- по земельным вопросам (3%),
- по благоустройству территории (12%),

- по вопросам культурного обслуживания и организации досуга (2%),
- по иным вопросам различного характера (30%).

В результате: 26 обращений были удовлетворены, по 69 даны разъяснения и рекомендации, 34 обращения перенаправлены в другие органы власти для рассмотрения и принятия решений в пределах полномочий и компетенции.