Предупредительные меры (меры профилактики): инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

**Действия при получении телефонного сообщения:**

* реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
* сообщить правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
* при необходимости эвакуировать людей согласно плана эвакуации;
* обеспечить беспрепятственную работу оперативно–следственной группы, кинологов и т.д.;
* обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации;
* постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
* по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи (голос: громкий/тихий, низкий/высокий; темп речи: быстрая/медленная; произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
* обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-, радиоаппаратуры, голоса и т.п.);
* отметьте характер звонка – городской или междугородный;
* обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
* постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;
* если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет тогда немедленно по его окончанию;
* не распространяйтесь о факте разговора и его содержания;
* максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;
* при наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона;
* при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности;
* провоцирующие вопросы (об имени звонящего, местонахождении и т.д.) не всегда безопасны, т.к. могут заставить звонящего прекратить разговор;
* постарайтесь инсценировать плохую слышимость, неверное понимание, стимулировать повторение фраз звонящим;
* постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

Примерные вопросы:

1. Когда может быть проведен взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство
3. Что оно из себя представляет?
4. Как оно выглядит внешне?
5. Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?
6. Для чего заложено взрывное устройство?
7. Каковы Ваши требования?
8. Вы один или  с Вами есть ещё кто-либо?